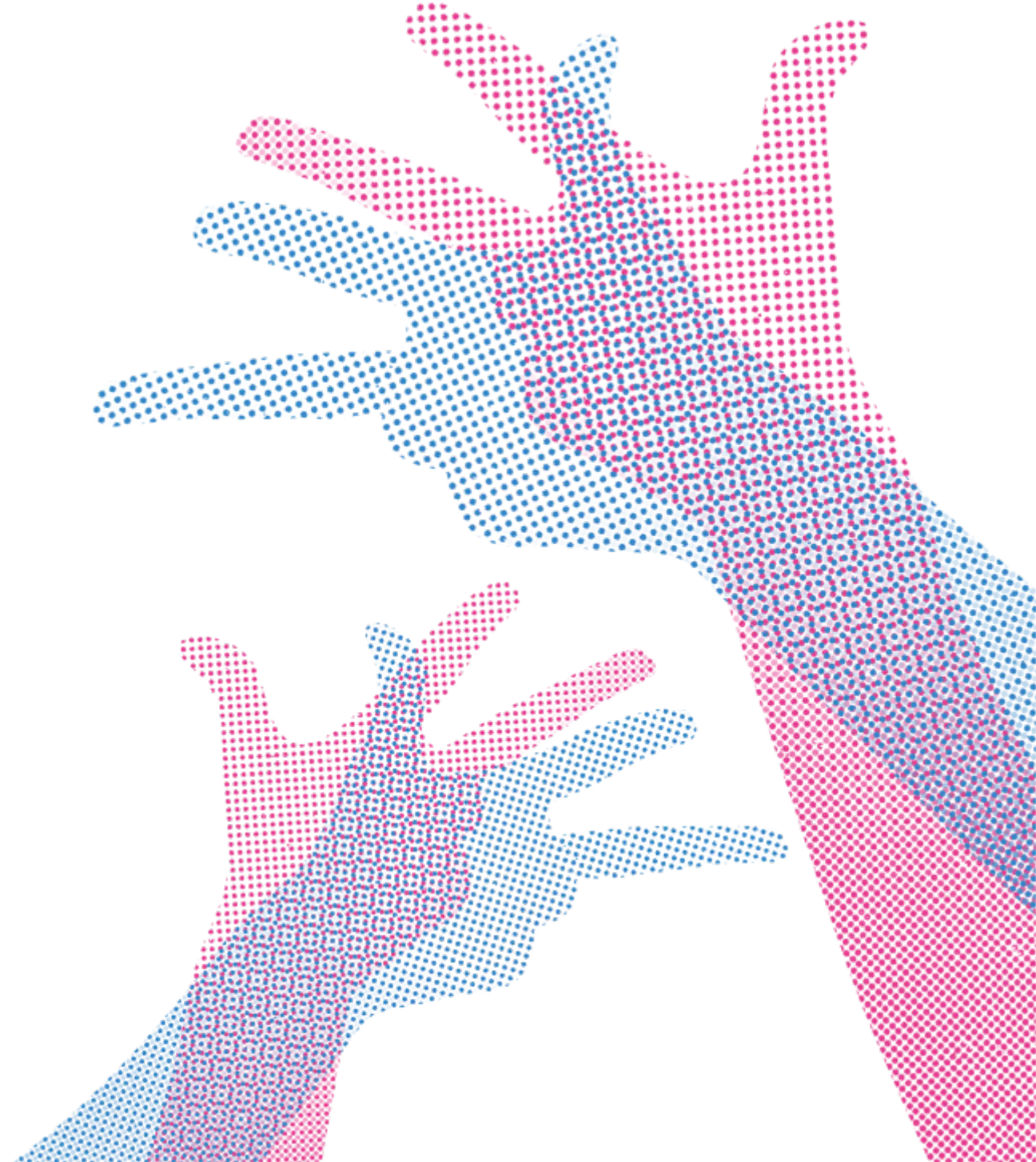
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLÝCHAVÉ
PRO PRAHU A STŘEDOČESKÝ KRAJ, O. P. S.



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY 3

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI 4-5

CÍLE ORGANIZACE 6

CNN,O.P.S A JEJÍ POBOČKY 7

ROK 2020 8-9

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY 10-15

SOCIÁLNÍ REHABILITACE 16-18

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY 19-23

DALŠÍ AKTIVITY 24-27

PŘEHLED STATISTICKÝCH DAT PRÁCE S KLIENTY V JEDNOTLIVÝCH SLUŽBÁCH 28

PŘEHLED ZÍSKANÝCH DOTACÍ A GRANTŮ 29-31

VÍCE VIZ AUDITNÍ ZPRÁVA ROK 2020 31

ORGANOGRAM 32

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

„Neodpoutávej se nikdy od svých snů! Když zmizí, budeš dál existovat, ale přestaneš žít.“

Mark Twain

Vážené kolegyně, kolegové,

rok 2020 byl pro celý svět, naši republiku nevyjímaje a tedy i pro naši organizaci velice odlišný od let předchozích. Proč? Přišla pandemie. Kdy se mluví o pandemii mnozí z nás do této chvíle ani nepřemýšleli, ani nevěděli a pokud ano, pak jenom z televizních, nebo novinovýchzpráv, sociálních sítí.Vnímali jsme tyto zprávy? Troufám si říct, že ne. Týkalo se to přeci zemí, do kterých v rámci našich dovolených jezdí jenom málokdo.Byli jsme zaskočeni všichni, vláda, státní i soukromí sektor, dobrovolné spolky, neziskové organizace atd.,
V průběhu roku 2020 jsme se museli vyrovnat s problémy a překážkami způsobenými pandemií nemoci covid-19. Všichni jsme museli přijmout opatření, která nás omezila v našich občanských právech a svobodách, museli jsme zvládnout izolaci, odloučení od svých blízkých a známých. Někteří si prošli nemocí covid - 19, mohli být vyděšeni z průběhu nemoci. Mnozí,zejména malí podnikatelév mnoha oborech, ale právě i neziskové organizace se potýkali s významnými těžkostmi. Zvládli jsme to? Já říkám ano. Dala nám tato doba něco? Já říkám ano. Co? Naučili jsme se zvládat nové věci, naučili jsme se sebedisciplíny, organizovat si čas i pracovat z domova. Naučili jsme se počítač používat ne jenom na přečtení a napsání emailu. Nic už nebude jako dřív a je možné, že tento čas bude ještě nějakou chvíli běžet, my už ale budeme připraveni.

Milé kolegyně a kolegové, dovolte mi poděkovat. Mé upřímné díky patří Vám všem za práci v mimořádných podmínkách. Naše práce by ovšem nemohla dosahovat stávajících standardů bez spolupráce s mnoha institucemi i dárci. Z nich bych chtěla zejména zmínit:Evropský sociální fond v ČR OZP III, Středočeský kraj, Hlavní město Praha, Praha 8, Praha 9, Praha 11, Praha 12, Praha 18, Město Beroun, Město Březnice, Město Dobříš, Město Kladno, Město Příbram, Město Rožmitál, Město Sedlčany,

Těším sena další spolupráci s Vámi všemi v roce 2021!

Mgr. Lenka Oprchalová, ředitelka CNN,o.p.s

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.

Zkratka názvu:

CNN, o.p.s.

Sídlo organizace:

Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8 – Karlín

Identifikační číslo:

026 36 298

Číslo účtu:

2300672756/2010

Právní forma organizace:

nezisková, nestátní, obecně prospěšná společnost

Datum zápisu do rejstříku obecně prospěšných společností:

11. února 2014

Spisová značka:

O 1317 vedená u Městského soudu v Praze

Statutární orgán:

ředitelka organizace

Od srpna 2019 Mgr. Lenka Oprchalová

Zakladatel společnosti:

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.,
Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8 – Karlín

Správní rada:

od 28. 6. 2018 Pavel Šturm, Jiřina Kocmanová, Mgr. Libuše Kubertová

Dozorčí rada:

RNDr. Miloš Lang, Dagmar Radilová, Denisa Lincová

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s. poskytuje sociální služby pro lidi se sluchovým postižením ve velmi širokém rozsahu, ať už se jedná o služby tlumočnické, sociálně aktivizační služby a sociální rehabilitaci

CÍLE ORGANIZACE

- vytvářet a zajišťovat komplexní soubor služeb a dalších podpůrných aktivit zajišťujících pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením, seniorům v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitli z důvodu věku, chronického onemocnění nebo dalšího zdravotního postižení a umožnit jim důstojný a plnohodnotný život v jejich přirozeném prostředí,
- ohroženým rodinám se sluchově postiženými dětmi za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení,
- vytvářet a zajišťovat komplexní soubor služeb a dalších podpůrných aktivit vhodnou komunikační formou (znakový jazyk, artikulační tlumočení, psaný text, totální komunikace) za účelem podpory zmírňování příčin sociální exkluze, a to zejména u lidí se sluchovým postižením a seniorů,
- mezi cílové skupiny, na které společnost orientuje své služby a aktivity, patří:
    - neslyšící, nedoslýchavé a ohluchlé osoby a osoby trpící ušním tinnitem, které mohou mít případně i další zdravotní postižení,
    - osoby jim blízké,
    - široká laická i odborná veřejnost,
    - kromě samotných osob se sluchovým postižením jsou služby poskytovány všem, kteří jsou s nimi v kontaktu a ve vztahu.

CNN, O.P.S A JEJÍ POBOČKY

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
-sídlo
Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8 – Karlín
klinderova@cnn-ops.cz , oprchalova@cnn-ops.cz
223 004 852, 773 699 261

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
-pobočka Praha Modřany
Darwinova 24, 143 00 Praha 12 - Modřany
sturm@cnn-ops.cz
608 458 136 – sms, WhatsApp

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
-pobočka Beroun
Na Parkáně 111, 266 01 Beroun 2
beroun@cnn-ops.cz
776 559 681

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
-pobočka Kladno
Hřebečská 2680, 272 01 Kladno
kladno@cnn-ops.cz
602 269 076

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
-pobočka Příbram
Žežická 193, 261 01 Příbram
pribram@cnn-ops.cz
603 570 340

V roce 2020 byly pravidelné služby poskytovány také v Mladé Boleslavi

ZO neslyšících, p.s. (Klub neslyšících) Čechova 773, Mladá Boleslav



ROK 2020

Jaký byl rok 2020 pro Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s(dále i CNN) a jak se nám podařilo vypořádat se s výzvami, které před námi v jeho průběhu vyvstalybych Vám chtěla přiblížit na následujících stránkách.

Vážení kolegové a kolegyně ráda konstatuji, že mě mile překvapila rychlost a Vaše otevřenost pro nové komunikační kanály. Ano, naše, zejména vnitřní struktura chodu naší organizace, se přemístila do online prostředí v důsledku přestěhování práce co nejvíce z domova. Osvědčil se náš entuziasmus, empatie a elán být otevřen pro naše klienty i v této nelehké době, a proto jsme naše služby omezily částečně, a to jenom díky vládním nařízením. Na srdci nám též leželo, abychom nepřerušili naše dlouhodobé osvětové a vzdělávací činnosti. Přednášení v online prostředí pro nás bylo naprostou novinkou. Bohužel, toto se nám zcela nepodařilo, ani ne proto, že bychom to z naší strany nezvládli, ale zjistili jsme, že naši klienti zejména seniorského věku se nových technologií bojí, nebo odmítají s nimi zacházet. Na konci roku jsme byli nuceni část peněz z dotačního programu „Akce celopražského významu“ vrátit.Jinak to však nešlo. To ovšem neznamená, že bychom rezignovali, naopak. V roce 2021 budeme rozjíždět projekt „IT dovednosti pro osoby se sluchovým postižením“ V této chvíli jsem ráda, že již mohu prozradit, že nám peníze od Ministerstva zdravotnictví byly přiznány, ale to je rok 2021. Jen díky této možnosti se nám podaří zachovat kontinuitu i ve výuce v rámci jednorázových vzdělávacích akcí pro veřejnost. Osobně vysoce oceňuji možnosti, které dnes počítačové technologie nabízejí. Těším se však už na dobu, kdy budeme moci vedle elektronických kontaktů plně obnovit i osobní setkávání.

Na mimořádnou situaci jsme museli reagovat i v oblasti organizace naší práce a chodu CNN. V souvislosti s platnými vládními opatřeními jsme operativně upravovali hodiny pro klienty, vkládali překlady vládních nařízeních do znakového jazykana naše webové a facebook stránky a zavedli přísná hygienická opatření. V souladu se zákoníkem práce byla zaměstnancům CNN umožněna práce z domova v případech, kdy to zastávaná pozice dovolovala. To vyžadovalo dovybavení vhodnou výpočetní technikou tak, aby byla zajištěna maximální bezpečnost všech zpracovávaných informací o klientech. Tato situace nám ukázala další možnosti práce na dálku. Podařilo se nám dosáhnout stavu, kdy

stoprocentní přítomnost všech kolegyň a kolegů na pracovišti není bezpodmínečně nutná a některé agendy lze v nezměněné kvalitě vykonávat právě na této platformě. Nesmím ovšem zapomenout na naše kolegyně a kolegy, zejména tlumočnické služby a sociální rehabilitace, kteří pracovali v terénu bez ohledu na vládní nařízení a nouzový stav. Naši neslyšící a nedoslýchavý klienti i v tento čas musí navštěvovat své lékaře, řeší úřední záležitosti, rodí se jim děti, chodí na pohovory, hledají práci, mají problémy se svými sluchadly, potřebují překlady úředních dokumentů, potřebují doprovod na testovací i očkovací centra, potřebují znát a rozumět spoustě nových vládních nařízeních. Naši kolegové a kolegyně tady pro ně byli bez ohledu na možnost se sami nakazit a pracovali v první linii.

I přes tento náročný čas jsme se zapojili do dvouletého evropského projektu „Zkvalitňujeme sociální služby“ pořádaný Svazem neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s. v rámci kterého revidujeme a aktualizujeme naše standardy kvality v sociálních službách (dále i SQSS). Oceňuji zápal všech kolegů a kolegyň na pracovních schůzkách i přes množství práce nad SQSS, který tomu věnují mimo vlastní povinnosti. Oceňuji samostatnost koordinátorů a sociálních pracovnic.

Díky tomuto projektu máme také možnost se účastnit mezioborových setkání sdílet, ale mít i zpětnou vazbu s ostatními organizacemi, veřejnou správou, s domovy pro seniory atd., které tíží stejné, nebo podobné problémy osob se sluchovým postižením. Máme možnost využít i akreditovaná školení, která se věnují této oblasti. Školení jsme měli možnost si vybírat dle vlastních nároků a co vítám já je to, že tato školení máme v rámci projektu zcela zdarma.

Další velkou výzvou bylo to, že jsme se na konci léta rozhodli přejít ze staré administrace vedení klientské dokumentace na nový program eQuip, který je komplexnější a v práci s klientskou dokumentací nám pomáhá nejen s individuálním plánováním, ale i statistikami, personalistikou, docházkou. Proč výzvou? Tento program jsme se museli naučit ovládat, musel být nastaven pro každou službu dle jejich specifik a daty naplněn. Tyto činnosti jsme zvládli mimo běžné povinnosti.

Naše organizace CNN má čtyři registrované služby. Jsou jimi:

- Tlumočnické služby Praha
- Tlumočnické služby pro Středočeský kraj
- Sociální rehabilitace pro Středočeský kraj
- Sociálně aktivizační služba pro neslyšící a nedoslýchavé a seniory

Na dalších stránkách budou představeny jednotlivé služby i se statistickými parametry

TLUMOČNICKÁ SLUŽBA

Tlumočnické služby jsou dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Cílem služby je:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí v oblasti zdravotnictví (ORL, foniatrie, praktičtí, odborní lékaři), sociální (OSVZ, OSSZ, ÚP), vzdělávací (speciální školy pro SP i „běžné“) a dalších oblastech (např. bytové, majetkové atd.); tlumočnické služby vyžadují i orgány soudní, Policie ČR, posudkové orgány, zaměstnavatelé, ÚSP, Domovy pro seniory a obdobné instituce.

Tlumočnický tým je zajištěn 4 tlumočníky českého znakového jazyka, přepočteno na vazky.

Pandemický rok 2020 tlumočnické služby CNN poznamenal v mnoha směrech. Na jaře při tzv. první vlně šíření koronaviru byly z počátku utlumeny téměř všechny terénní služby, a to hojně také ze stran lékařů, úřadů a dalších institucí, které se buď samy uzavřely nebo fungovaly omezeně a rušily se objednané schůzky. Tlumočnický tým využil této situace, kdy se rušila skoro všechna tlumočení, a při práci z domova se pustil do revize standardů kvality v sociálních službách, na které za běžného provozu není mnoho času.

Koronavirová doba ovlivnila i práci tlumočníků jako takovou, a to nejen převážnou administrativní prací z domova, ale i převahou online tlumočení na dálku přes chytré telefony a videohovory. S tím sice tlumočníci měli už zkušenosti, ale v první vlně tak fungovala většina tlumočení, např. při

vyřizování telefonátů nebo překladů textů/dopisů, kdy ho klient tlumočníkovi poslal, ten si ho nastudoval a následně se spojili přes videohovor, přes který proběhlo tlumočení nebo tlumočník klientovi natočil překlad a poslal jako video. Výjimkou však nebylo ani takové online tlumočení, přes které se konaly lékařské prohlídky, kdy sám lékař klienta neviděl a na dálku přes telefonní hovor ho vyšetřoval, a tlumočník přes videohovor klientovi tlumočil.

Povinnost nošení roušek a respirátorů rezonovala celou komunitou neslyšících. Povinnost zakrývání úst totiž komplikuje komunikaci ve znakovém jazyce, kdy není viditelná nemanuální složka znaků, která nese důležité gramatické, lexikální i parajazykové významy. Roušky a respirátory se tak staly pro neslyšící velkou komunikační bariérou.Velkým symbolem tlumočníků znakového jazyka se tak staly průhledné štíty.





Od začátku roku bylo vyhlášené výběrové řízení na pozici tlumočníka za kolegyni, která se chystala na mateřskou dovolenou a která tlumočnický tým opustila v polovině dubna. Čtyři měsíce byl pak tlumočnický tým oslaben, protože zastupující kolegyni se povedlo zajistit až od září.

Na podzim a v zimě na rozdíl od jara fungovalo tlumočení v terénu i v ambulanci bez omezení. Samozřejmostí byly i nadále různé ochranné pomůcky, a tlumočníci se i nadále dostávali do nejrůznějších situací a to i těch nejtěžších, například při tlumočení přímo na covidových odděleních v nemocnicích.







Od července je CNN zapojeno do projektu *Zkvalitňujeme sociální služby pro neslyšícírealizované* Svazem neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, který je zřizovatelem CNN, o.p.s. Dvouletý projekt byl zahájen v červenci 2020 a jeho cílem je poskytnout metodikem odborně vedené konzultace nad standardy kvality v sociálních službách. Tlumočníci revidují a aktualizují jejich obsah, kontrolují soulad mezi registrací a dalšími interními nebo veřejnými dokumenty. V rámci projektu jsou i další aktivity, např. vzdělávání akreditovanými či neakreditovanými kurzy, mezioborové setkání s dalšími sociálními službami, jejichž cílem je vzájemná spolupráce, a tedy zpřístupnit ostatní služby i klientům se sluchovým postižením za pomoci našich služeb.

Od července také tlumočnická služba a potažmo celá organizace používá program eQuip – informační systém pro sociální služby, který tak přináší ucelený a přehledný systém klientské i zaměstnanecké evidence. Nutností spuštění tohoto systému tak bylo hromadně překlopení klientských karet a v průběhu července a srpna zadat do nové databáze všechny proběhlé výkony od začátku roku 2020 a to i za již nepřítomnou kolegyni.

V druhé polovině roku došlo v prostorovým změnám: čtyři tlumočníci se tak již netísní společně v malé kanceláři, ale rozdělili se do dvou místností, čímž se zvýšil komfort a ochrana klientů při poskytování ambulantních služeb.

Tým tlumočníků

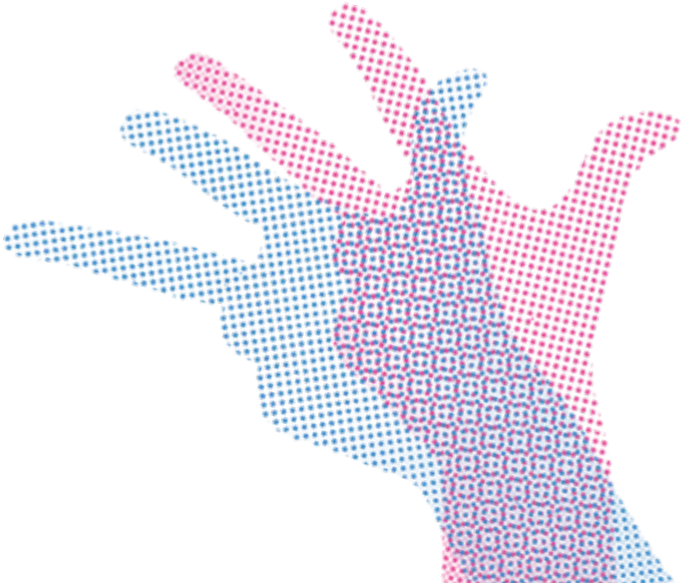
Kazuistika:

Heslem roku 2020 se v tlumočnických službách staly průhledné štíty, ale také neustálé odkládání domluvených termínů. Následující popisovaná situace není neobvyklá, během minulého roku ji zažil snad každý tlumočník znakového jazyka.

V průběhu celé této popisované situace působil tlumočník, který klientovi zajišťoval tlumočení a překlady dokumentů. Klient hned z počátku ledna 2020 nastoupil do nemocnice na ambulantní zákrok na očním oddělení, po němž mu byla vystavena pracovní neschopnost. Od ledna 2020 také neschopenky přecházely do elektronické podoby, klient byl na zákroku 6. ledna, tedy první pracovní den v novém roce a všichni z nemocničního personálu byly z e-neschopenek nervózní, včetně klienta, který se toho trochu obával a ujišťoval se v nemocnici a posléze i u svého zaměstnavatele, že mu byla e-neschopenka vystavena správně. Po několika dnech se měl na kontrolu hlásit u svého očního lékaře, který provedl kontrolu a domluvil se s klientem na dalších kontrolách, které po zákroku měly nastat, a to také kvůli neschopence, aby by mu byla v případě dobrého zdravotního stavu ukončena. Před další kontrolou u očního lékaře se klient začal cítit špatně, a proto šel i ke svému praktickému lékaři. Ten vypozoroval určité problémy, a proto chtěl klienta převzít do péče i co se týče neschopenky. V tu chvíli nicméně praktický lékař zjistil, že je s e-neschopenkou něco špatně, protože je klient stále veden v péči nemocnice. Po konzultaci s klientem, který o tom nevěděl, jelikož mu oční lékař tvrdil, že je administrativně všechno v pořádku, volal praktický lékař očnímu s žádostí o vysvětlení. Oční lékař přiznal, že klienta oficiálně v elektronickém systémů e-neschopenky nepřevzal, protože údajně neví, jak to má udělat, jelikož mu ze strany jeho vedení nebylo zajištěno školení. Klient tak celou situaci za přítomnosti tlumočníka řešil s obvodním lékařem, společně s lékařem volali do nemocnice a na Správu sociálního zabezpečení, kde se domluvili, že klienta převezme do péče obvodní lékař, který tak bude správcem jeho elektronické neschopenky. Řešení této situace trvalo více než týden a souběžně s tím plánoval klientovi obvodní lékař i specializovaná vyšetření kvůli jeho obtížím. Tato situace se začala řešit ke konci února. Klient obdržel žádanky a doporučení na vyšetření, kam se s využitím tlumočnické služby objednal a měl rozplánovaná vyšetření do konce dubna s průběžnými kontrolami u obvodního lékaře.

Kvůli vypuknutí pandemie se ale všechno změnilo. V podstatě všechna vyšetření byla zrušena s neurčitým termínem konání. V průběhu března a dubna neproběhly za osobní účasti ani kontroly u praktického lékaře. Kontroly proběhly na dálku, kdy byl klient spojen přes videohovor s tlumočníkem, který telefonoval lékaři. Lékař ho takto na dálku vyšetřoval.
Klient každý týden volal přes tlumočníka na daná specializovaná vyšetření s žádostí o nový termín, opakovaně však byla odkládána. Všechna vyšetření nakonec proběhla, poslední opakovaně zrušené vyšetření proběhlo na konci července. Nicméně kvůli tomuto odkládání vyšetření a péče, která plnohodnotně nastala až po tomto posledním vyšetření, ukončil klient pracovní neschopnost až k poslednímu září.

Tlumočník znakového jazyka byl přítomný na všech jednáních s lékaři, neboť si klient uvědomoval vážnost situace, a to obzvlášť v době, kdy nebylo možné jít k lékaři osobně a domluvit se tam s ním sám. Potřeboval plnohodnotné informace, které díky využití služeb tlumočníka získal. Klient byl s tlumočníkem v průběhu února až září v podstatě v každodenním kontaktu. Klientovi neustále chodily zprávy od lékařů – buď o zrušení nebo o odložení vyšetření, nebo o postupu situace s e-neschopenkou, kterou si po počáteční zkušenosti klient pravidelně kontroloval. Chodily mu také od lékařů zprávy z vyšetření s výsledky a s plánem dalšího postupu, kterým bez překladu do českého znakového jazyka nerozuměl.
Po ukončení léčby a nástupu do práce poslal klient tlumočníkovi videozprávu v českém znakovém jazyce, ve které tlumočníkovi děkoval za tlumočnické a překladatelské služby.



SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poslání Sociální rehabilitace CNN, o.p.s.

- Posláním sociální rehabilitace je podporovat uživatele služby v samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Podpora jejich specifických schopností a dovedností, zejm. se zaměřením na odstraňování komunikačních bariér a zajištění porozumění a to jak prostřednictvím znakového jazyka, tak dalších forem komunikace (odezírání, písemná komunikace apod.) s ohledem na potřeby konkrétní osoby.
- Podpora a pomoc při osvojování návyků a nácviku běžných činností nezbytných pro samostatný život a s ohledem na maximální využití potenciálu a kompetencí konkrétního uživatele služby za účelem odvrácení sociálního vyloučení a izolace těchto osob.
- Sociální rehabilitace je poskytována především formou ambulantní, v případě potřeby a v odůvodněných případech také terénní formou.

Beroun

Vzhladom k epidemiologickej situaci sme v roku 2020 bohužel museli zrušit aktivity a přednášku s Mestskou políciou ohladom bezpečnosti seniorov so sluchovým postižením. Dalšie akcie a přednášky sme už neplanovali. Klienti využívali naše služby aj počas tažkej pandemickej situacie, sice ich bolo menej jako ostatné roky, ale služba sa využívala naplno. Musím pochvalit a podakovat aj našim seniorskym klientkám, ktoré sili roušky a ja som ich pre našich klientov rozvážala. Situaciu sme zvladly a stále bojujeme.

Ivana Neuschlová





Kladno

Rok 2020 byl, tak jako pro všechny ostatní, velmi náročný.
Do začátku března naše služba fungovala v normálním režimu, pak přišel Covid – 19, vyhlášení nouzového stavu a řada dalších omezení. Naše služba se snažila na všechna nařízení vlády včas reagovat. Muselo se přistoupit k omezení, avšak ne úplnému uzavření našich služeb.
Velká část našich klientů se od nás snažila získat informace k nouzovému stavu a další informace ohledně nařízení vlády.
V momentě, kdy přišlo rozvolnění, se režim vrátil do běžné formy poskytování služby. Uskutečnili jsme poradenský den, který za normálních okolností pořádáme 4x do roka.
Do konce r. 2020 jsme se snažili vycházet klientům vstříc, informovat je o možnostech a přístupech, které pro ně byli důležité.

Jarka Kasíková





Příbram

Kazuistika:

V roce 2020 nás oslovila paní, která měla problém se synem. JV má těžkou ztrátu sluchu a nosí dvě sluchátka. Sluch se mu stále zhoršuje. Vystudoval gymnázium pro sluchově postižené v Praze. Pokračovat ve studiu nechtěl, tak nastoupil do zaměstnání na manuální práci. Byl tam ovšem i hluk a JV to špatně snášel. Byl unavený, trpěl bolestí hlavy.

Foniatra, ke kterému dojížděl, musel v dospělosti opustit. To byl další problém, který řešil. Nejprve jsme poskytly na výběr několik foniatrů v Praze, jelikož na okrese Příbram je jich málo.

Již v roce 2019 jsme komunikovaly s firmou CZ.C a ÚP o zaměstnání sluchově postižených. Kontaktovaly jsme pověřeného pracovníka a domluvily jsme oběma schůzku. Vše proběhlo k oboustranné spokojenosti a JV byl zaměstnán ve skladu. Práce se mu líbí, je zde mladý kolektiv a časem může získat i lepší pracovní zařazení. Foniatra si také v naší nabídce našel.

Vzhledem k stále se zhoršujícímu sluchu si JV zažádal o invalidní důchod, kde jsme také radami pomáhaly s podáním. Nyní čeká na vyjádření od posudkového lékaře.

Máme dobrý pocit, že se nám daří pomáhat nejen seniorům, ale i mladým klientům.

Marie Fišerová

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením je snižovat informační deficit a rozvíjet individuální dovednosti osob se sluchovým postižením prostřednictvím vzdělávacích a zájmových aktivit.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- poskytujeme vzdělávací přednášky za účelem snižování informačního deficitu (všeobecný rozhled, současná politická situace, legislativa v oblasti vzdělávání a zaměstnávání aj.)
- rozvíjíme individuální dovednosti prostřednictvím kurzů (počítačová a finanční gramotnost aj.)
- poskytujeme skupinové i individuální lekce odezírání

Základní sociální poradenství v rámci sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- zprostředkování potřebných kontaktů
- sociálně terapeutický nácvik
- poradenství pro uživatele sluchadel a kompenzačních pomůcek

Od 1.1.do 31. 12. 2020 bylo v rámci služby poskytnuto 174 intervencí celkem 572 evidovaným klientům.

Kromě individuálních kontaktů 398 byly realizovány 2 skupinové aktivity v rámci týmové aktivity Bingo, Cvičení paměti.

V rámci projektu byly realizovány 3 přednášky, kterých se zúčastnilo 112 klientu .(důvod koronavirus).

Přehled poskytování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v roce 2020.

15. 1. 2020 Přednáška Mgr. Šárce Prokopiusové a Veronice Skohoutilové na téma ,,Mezinárodní spolupráce SNN v ČR a CDY,,(středa, od 16 hod.).

27.1. 2020 Přednáška RNDr. Josefa Brožíka na téma ,, Nemoc motýlích křídel ,, (pondělí, od 17 hod.).

29.1.2020 Týmová aktivita ,, Bingo,,

12.2.2020 Přednáška JUDr. Pavla Kocába na téma ,, Zabezpečení majetku ,, (středa, od 16. hod.).

24.2.2020 Přednáška RNDr.Josefa Brožíka na téma ,, Poruchy růstu a vývoje kosti,, (pondělí, od 17 hod.).

Naše organizace nakoupila materiály na roušky (důvod koronavirus), které jsme ušili pro městkou část Praha 12 jsme darovali panu starostovi Mgr. Janu Adamcovi, pak pro sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace paní Paed.Dr. Marii Mandíkové.

Denisa Lincová




Tvrdost kostí










deaf.


Sociální služby městské
části Praha 12,
příspěvková organizace
IČO: 70882169
Olbramovická 703, Praha 4
Ředitelství





Tábor

Naše organizace uspořádala v srpnu týdenní pobyt pro rodiny s dětmi ve volnočasovém areálu v Bakově nad Jizerou kde je ráj nejen pro děti. Šestnáct rodin byli ubytováni v chatkách. Po celou dobu pobytu byl zajištěn dopolední program tak pro děti i pro dospělé. O děti se starali tým pracovníků z naší organizace a také se k nám přidali studentky, které chodili na vysokou školu a potřebovala si procvičit český znakový jazyk. Děti si hráli, malovali, cvičili a také s rodiči závodili v orientačním běhu nebo projeli na kánoi. Rodiče si mohli ráno zaběhat s neslyšícím reprezentantem v orientačním běhu a také se zúčastnili přednášky o komunikaci s dětmi, vývoji dítěte. Maminky si zatančili flamenco se slečnou Terezou, která ovládá znakový jazyk.

Udělali jsme si i výlet do Mladé Boleslavi, kde jsme vyřadili ve vodě. Na závěr děti dostali diplomy a odměny díky sponzorům, který dostal Pražský spolek neslyšících. Chceme touto cestou všem moc poděkovat za pomoc a podporu. Všem se to moc líbilo, že si už dopředu zamluvili termín na příští rok a sejdou se na stejném místě.

Pavlína Spilková



















Supervize

Pro pracovníky organizace probíhaly v průběhu roku 2020 pravidelné týmové i individuální supervize pod vedením supervizorek - Mgr. Evy Reitmayerové a Mgr. Petry Priknerové. Supervize se přestěhovaly do online platformy

PŘEHLED STATISTICKÝCH DAT PRÁCE S KLIENTY V JEDNOTLIVÝCH SLUŽBÁCH

	HLAVNI PRACOVNI SKUPINA	INTERVENCE KONTAKTY POPIS	POČET VÝKONŮ	HODIN KLIENTA NA VÝKONECH
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Počet setkání do 15 min	248	20,75
		Počet setkání od 015 do 30 min	277	100,00
		Počet setkání od 030 do 60 min	84	42,75
		Počet setkání od 060 do 90 min	19	19,00
		Počet setkání přes 120 min	244	488,00
	SAS Celkem		**872**	**670,50**
	Sociální rehabilitace	Počet setkání do 15 min	521	54,47
		Počet setkání od 015 do 30 min	1049	276,90
		Počet setkání od 030 do 60 min	1004	562,23
		Počet setkání od 060 do 90 min	116	119,75
		Počet setkání od 090 do 120 min	20	30,08
		Počet setkání přes 120 min	16	35,00
	Sociální rehabilitace Celkem		**2726**	**1078,43**
	Tlumočnické služby Praha	Počet setkání do 15 min	518	76,03
		Počet setkání od 015 do 30 min	418	120,10
		Počet setkání od 030 do 60 min	431	267,83
		Počet setkání od 060 do 90 min	301	343,67
		Počet setkání od 090 do 120 min	91	144,83
		Počet setkání přes 120 min	52	146,45
	Tlumočnické služby Praha Celkem		**1811**	**1098,92**
	Tlumočnické služby STK	Počet setkání do 15 min	164	24,10
		Počet setkání od 015 do 30 min	146	41,87
		Počet setkání od 030 do 60 min	112	63,50
		Počet setkání od 060 do 90 min	23	27,08
		Počet setkání od 090 do 120 min	16	24,67
		Počet setkání přes 120 min	38	126,33
	Tlumočnické služby STK Celkem		**499**	**307,55**
Celkový součet			**5908**	**3155,40**

PŘEHLED ZÍSKANÝCH DOTACÍ A GRANTŮ

Název	poskytovatel	žádost	dotace
Mimořádné odměny Covid TL.sl STK	MPSV	39 866,00	39 866,00
Mimořádné odměny Covid TL.sl Praha	MPSV	69 391,00	69 391,00
Mimořádné odměny Covid Soc. reh.	MPSV	157 648,00	157 648,00
Tlumočnické služby Středoč.kraj	STČK	1 172 500,00	841 400,00
Tlumočnické služby Praha	hl.m.Praha - dotace	1 535 000,00	1 270 000,00
Sociální rehabilitace Středočeský kraj	STČK	2 000 000,00	1 436 000,00
SAS Praha	hl.m.Praha - dotace	1 510 900,00	1 284 000,00
Celkem		**6 485 305,00**	**5 098 305,00**
Tlumočnické služby – Magistrát Praha	hl. m. Praha - grant	520 000,00	286 000,00
SAS - MČ Praha 8	MČ Praha 8	20 000,00	20 000,00
Tlumočnické služby – MČ Praha 8	MČ Praha 8	25 000,00	25 000,00

Tlumočnické služby – MČ Praha 12	MČ Praha 12	25 000,00	25 000,00
Humanitární fond Středočeského kraje - Tlum.sl.	STČK	310 000,00	310 000,00
SAS - Magistrát Praha	hl. m. Praha - grant	500 000,00	275 000,00
Tlumočnické služby - MČ Praha 11	MČ Praha 11	25 000,00	20 000,00
SAS - MČ Praha 11	MČ Praha 11	20 000,00	20 000,00
Tlumočnické služby - MČ Praha 9	MČ Praha 9	20 000,00	10 000,00
Přednášky pro osoby se sluchovým postižením	hl. m. Praha - celopr. akce	60 000,00	45 500,00
Tlumočnické služby - MČ Praha 18	MČ Praha 18		20 000,00
Tlumočnické služby - MČ Praha 5	MČ Praha 5	25 000,00	3 417,00
SAS - MČ Praha 5	MČ Praha 5	20 000,00	5 080,00
Město Kladno - činnost centra	SM Kladno	80 000,00	50 000,00
Město Kladno - sociální rehabilitace	SM Kladno	130 000,00	100 000,00
Město Příbram	Příbram		40 500,00
Město Sedlčany	Sedlčany		2 000,00

Město Rožmitál	Rožmitál		4 000,00
Město Dobříš	Dobříš		4 800,00
Březnice - dar	Březnice		7 000,00
Město Beroun	Beroun	21 500,00	10 000,00
Celkem		**8 286 805,00**	**6 381 602,00**

Více viz. AUDITNÍ ZPRÁVA ROK 2020

ORGANOGRAM



Mgr. Lenka OPRCHALOVÁ

ŘEDITELKA | DVEŘE Č. 506



Jaroslav PAUR

PROKURISTA | DVEŘE Č. 509

ADMINISTRATIVA

5. a 6. PATRO



Radka KLINDEROVÁ

ASISTENTKA ŘEDITELKY | DVEŘE Č. 509



Pavlína SPILKOVÁ

SUPERVIZORKA | DVEŘE Č. 603

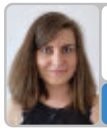


Michael TROUSIL

GRAFIK | DVEŘE Č. 509

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

5. PATRO



Mgr. Denisa BLÁHOVÁ

TLUMOČNICE | DVEŘE Č. 505



Bc. Monika BOHÁČKOVÁ

TLUMOČNICE | DVEŘE Č. 505



Bc. Hana TRSKOVÁ

TLUMOČNICE | DVEŘE Č. 506

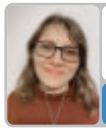


Miloslav ŠKARDA

TLUMOČNÍK | DVEŘE Č. 506

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

6. PATRO



Mgr. Marta HÖFEROVÁ

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE | DVEŘE Č. 605



Bc. Michaela ADLEROVÁ

SOCIÁLNÍ PRACOVNICE | DVEŘE Č. 605

PODPORA

5. a 6. PATRO



Bc. Marek SPILKA

IT TECHNIK | DVEŘE Č. 604



Jaroslav PAUR

TECHNIK SLUCHADEL | DVEŘE Č. 509