CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ
A NEDOSLÝCHAVÉ PRO PRAHU
A STŘEDOČESKÝ KRAJ

# ETICKÝ KODEX pracovníků Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením CNN, o.p.s.

*Text v ČZJ:*

*nebo na:*
https://youtu.be/CXVE2LA10dU

## I. Základní ustanovení

1. Etický kodex pracovníků SAS vychází z Listiny základních práv a svobod ČR, z Etického kodexu sociálních pracovníků ČR a z praxe poskytování SAS. Jeho účelem je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (dále jen "SAS") Centra pro neslyšící, nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s. (dále jen "CNN") a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.

2. "Pracovníkem" je míněn pracovník v přímé i nepřímé péči SAS, který spolupracuje s klientem na řešení jeho nepříznivé sociální situace.

## II. Etické zásady ve vztahu k uživatelům

### 1. Dodržování lidských práv

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv

a svobod ČR, řídí se zákony ČR, Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

2. **Úcta k osobnosti klienta**

Pracovník zachovává lidskou důstojnost klienta, respektuje jeho potřeby, zájmy a lidská práva.

3. **Nediskriminační přístup**

Pracovník poskytuje SAS klientům bez ohledu na jejich rasu, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a náboženské či politické přesvědčení. Pracovník je tolerantní k odlišnostem.

4. **Podpora aktivity klienta**

Pracovník podporuje klienta v jeho účasti na řešení své nepříznivé sociální situace.

5. **Jednání vždy v zájmu a ve prospěch klienta**

Pracovníci usilují o to, aby klienti znali svá práva a povinnosti, dostupné služby, aby uměli vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Pokud službu navštíví klient v doprovodu rodinného příslušníka, tlumočníka znakového jazyka či jiné osoby, má na to právo. V tomto případě se pracovník neobrací na doprovod klienta, ale především na klienta samotného.

6. **Respektování svobodného rozhodování klientů**
Pracovník ovlivňuje řešení nepříznivé sociální situace klienta, respektuje však jeho vlastní rozhodnutí. Pracovník vytváří podmínky pro informované rozhodnutí klientů.

7. **Citlivost a empatie**

Pracovník vede rozhovor s klientem citlivě, empaticky a pečlivě klientovi naslouchá.

8. **Nehodnotící postoj**

Pracovník nehodnotí klienta, nemoralizuje ho, nepřipisuje mu vinu. Může však hodnotit jeho jednání nebo postoje, které nevedou ke zlepšení jeho nepříznivé sociální situace.

9. **Anonymita a důvěrnost**

Pracovník považuje všechna sdělení klientů za důvěrná. Pracovník je povinen vyžádat si souhlas klienta k poskytnutí obsahu jeho dotazu mimo službu SAS. Pracovník je vázán mlčenlivostí o klientech a to i po ukončení spolupráce se SAS, včetně po skončení pracovního poměru v CNN.

10. **Zodpovědnost pracovníka**

Pracovník dbá, aby služby, které poskytuje, měly profesionální úroveň. Přijímá zásadně jen takové zakázky, které odpovídají jeho schopnostem, kvalifikaci a přípravě, nese plnou zodpovědnost za kvalitu své práce. Zjistí-li pracovník, že zakázka je nad jeho možnosti nebo schopnosti, nabídne klientovi pomoc jiného pracovníka SAS nebo pomoc od jiné organizace či instituce (dle dané zakázky klienta/zájemce o službu). Stejným způsobem postupuje

v případě, že je přesvědčen, že poskytnutím služby by mohlo dojít ke střetu zájmů, a při práci s klientem by nebyla zachována jeho neutralita a objektivita.

11. **Nezneužívání své moci**

Pracovník jedná tak, aby nezneužíval svou moc vůči klientům.

12. **Bezplatnost**

Služby SAS jsou v základních činnostech pro klienty bezplatné. Pracovník rovněž nenárokuje od klienta odměnu formou peněz, darů či jiných služeb pro svou potřebu.

13. **Úcta k profesi**

Pracovník ctí svou profesi, doplňuje své vědomosti a cíleně zvyšuje svou profesionální úroveň. Usiluje o spolupráci s ostatními pracovníky při prosazování a obhajobě společných profesionálních zájmů.

14. **Osvětová činnost**

Pracovník upozorňuje širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů cílové skupiny SAS.

## III. Etické zásady ve vztahu k CNN a k ostatním zaměstnancům CNN

1. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování.

2. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti ostatních zaměstnanců CNN.

3. Pracovník vyhledává a rozšiřuje spolupráci s ostatními zaměstnanci CNN.

4. Pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti ostatních pracovníků i zaměstnanců CNN. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.

5. Pracovník usiluje o udržení a zvyšování odborné a společenské prestiže sociálních služeb.

6. Pracovník se v situaci střetu zájmů CNN vzdá uplatnění svých členských práv při hlasování a rozhodování v orgánech CNN.

## IV. Závěr

Pracovník zná etický kodex SAS CNN, o.p.s. a dodržuje ho.

*Zpracoval: Bc. Michaela Adlerová, vedoucí SAS CNN, o.p.s.*

*Schválil: PhDr. Jana Skalová, ředitelka CNN, o.p.s.*